

Telia Produktförsäkring

När du skaffar en enhet, till exempel en mobiltelefon, surfplatta eller klocka hos oss kan du teckna **Telia Produktförsäkring** och utöka skyddet för enheten. Då kan du få ersättning utan avdrag för enhetens ålder och till en låg självrisk. Vid ersättningsbar stöldskada får du även ersättning för otillåten användning.

Försäkringen är gratis första månaden för privatpersoner och tre första månaderna för företag, därefter betalar du månadsavgiften via faktura från Telia. Försäkringen har ingen bindningstid och du kan säga upp den när du vill med omedelbar verkan. Försäkringspremier är alltid befriade från moms.

Vid godkänd skada, stöld eller förlust som omfattas av Telia produktförsäkring får du din enhet reparerad eller utbytt till en motsvarande enhet med ett värde upp till 40 000 kr.

Vid godkänd stöld eller förlust täcks även upp till 10 000 kr, inklusive moms, i trafik kostnader om till exempel någon använder din stulna eller borttappade telefon för samtal eller surf.

Vår försäkring gör inga avdrag för enhetens ålder och tillämpar heller inte någon stegrande självrisk.

Efter att du fått din enhet reparerad eller utbytt så fortsätter Telia produktförsäkring att gälla även den lagade eller utbytta enheten.

Självrisk och månadskostnad

Enhet, värde (inkl. moms)

Enhet värd 0 - 2 499 kr
Enhet värd 2 500 - 4 499 kr
Enhet värd 4 500 - 6 499 kr
Enhet värd 6 500 - 9 999 kr
Enhet värd 10 000 - 14 999 kr
Enhet värd 15 000 och uppåt

Månadskostnad

69 kr
69 kr
99 kr
129 kr
149 kr
169 kr

Självrisk

100 kr
200 kr
300 kr
300 kr
300 kr
300 kr

Vad försäkringen täcker

Exempel på vad försäkringen täcker:

- Olyckshändelse
- Stöld, inbrott och rån
- Förlust
- Garantiskador efter att tillverkargarantin har upphört
- Fukt eller vattenskada
- Brand, blix, överspänning och åska (t ex om telefonen ligger på laddning när blixten slår ner)
- Batteriutbyte efter garantitiden om kapaciteten är under 83% på mobiltelefoner och surfplattor

Exempel på vad försäkringen inte täcker:

- Slitage- och åldersskador
- Skada som orsakats eller förvärrats medvetet
- Fel som uppstår på grund av felaktigt användande
- Skador som inträffar om säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte uppfylls
- Stöld ur olåst bil eller olåst lokal
- Skador som täcks av produktgarantin eller Telias ansvar enligt Konsumentköplagen eller köplagen
- Batteriutbyte för enheter där batteriutbyte inte är möjligt på grund av designbegränsningar

Så här funkar försäkringen

När och hur länge gäller försäkringen?

Du har 14 dagars ångerrätt efter tecknande av försäkringen.

Försäkringen förnyas automatiskt månadsvis, försäkringsperioden gäller för en kalendermånad i taget om den inte sägs upp.

Maximalt kan din försäkring gälla i 5 år, då den avslutas automatiskt.

Du kan när som helst säga upp din försäkring med omedelbar verkan eller till försäkringsperiodens slut.

Information om hur du lättast ångrar eller avslutar din försäkring hittar du på telia.se

Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för så kallade drulleskador, eller allriskskador, det vill säga en plötslig utifrån kommande skada som du inte kunnat förutse eller förhindra.

När tillverkargarantin löpt ut, så täcks också denna typ av garantiskador. Dessutom täcks för mobiltelefoner och surfplattor också batteriutbyte om kapaciteten understiger 83% när tillverkargarantin löpt ut och enheten varit försäkrad i minst 12 månader.

Försäkringen gäller också för stöld, förlust och otillåten användning vid ersättningsbart stöld-ärendet.

Tidpunkt, orsak och plats för skada måste kunna anges.

Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Din enhet ska hanteras så att risken för skada eller förlust kan förhindras i så stor utsträckning som möjligt. Enheten ska alltid ses som en stöldbärlig egendom.

Om säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte uppfylls kan ersättningen helt utebli.

Så här gör du vid en skada

Skadeanmälan online via: [Telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia)

Ring WTW: 08 463 89 50

Maila: teliaforsakring@wtwco.com

Du kan också göra skadeanmälan i en Teliabutik.

Om din enhet är stulen eller försvunnen måste du genast spärra abonnemanget (om enheten har ett abonnemang kopplat till sig) och enheten. För alla stulna eller försvunna enheter skall alltid en polisanmälan göras.

Försäkringsförmedlare och försäkringsgivare

Försäkringsförmedlaren WTW har på uppdrag av Telia Sverige satt upp och förmedlat denna försäkringslösning och placerat den hos Telia Försäkring AB, angiven försäkringsgivare.

Det är WTW som följer upp ett försäkringsärende från början till slut enligt Telia Försäkring ABs riktlinjer.

Nedan kan du läsa mer om försäkringsförmedlaren och försäkringsgivaren och om hur du till exempel går tillväga om du inte är nöjd.

För fullständiga villkor, se telia.se

Har du frågor om försäkringen?

Har du frågor om försäkringen, t ex om hur den fungerar, vad den täcker eller hur man anmäler en skada? Kontakta:

WTW,
08 463 89 50
teliaforsakring@wtwco.com

Telias roll

Telia Sveriges (Telia) åtagande inkluderar att distribuera Telia Produktförsäkring. Telia ger dig information så att du kan fatta ett informerat beslut om vår Produktförsäkring. Telia ger inga rekommendationer eller råd, så vänligen överväg all information noggrant för att säkerställa att produkten eller produkterna uppfyller dina behov.

Försäkringsgivare

Telia Försäkring AB (516401-8490)
169 94 Solna.
contact-insurance@teliacompany.com

Försäkringsförmedlare

Willis Towers Watson Sweden AB (WTW)
Box 7273
103 89 Stockholm
08 463 89 50
teliaforsakring@wtwco.com
www.willistowerswatson.com

Skadeanmälan

Skador anmäls via skadeportal under Telia.se/mitt-telia, eller genom att kontakta WTW
08 463 89 50
teliaforsakring@wtwco.com

Om du inte är nöjd

Du har alltid rätt att få ditt ärende omprövat. Om du inte är nöjd med ett skadebeslut ber vi dig att kontakta WTW för att begära en omprövning i ditt ärende.

För skadeärenden kontakta WTW.
WTW
08 463 89 50
teliaforsakring@wtwco.com

Om du fortfarande inte är nöjd efter beslut kring din skada, kan du vända dig till Klagomålsansvarig för att få en överprövning av ditt ärende. För att Klagomålsansvarig ska kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig skriftligen meddela oss ditt försäkringsnummer och vad ditt klagomål gäller.

Till Klagomålsansvarig vänder du dig också med synpunkter och klagomål gällande försäkringen som sådan och distributionen av den.

Telia Försäkring AB
Klagomålsansvarig
169 94 Solna
complaints-insurance@teliacompany.com

Klagomålsansvarig WTW
Box 7273
103 89 Stockholm
08 463 89 00
klagomalsansvarig@wtwco.com

Telia Försäkring och WTW kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med hög prioritet.

Vägledning och andra instanser

Privatpersoner kan få råd och information av Konsumenternas försäkringsbyrå. De gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Läs mer på konsumenternas.se

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
0200 22 58 00
e-post via webbformulär på konsumenternas.se.

Du kan även vända dig till Konsumentverket och tjänsten Hallå konsument som du når på: 0771 52 55 25
info@hallakonsument.se
www.hallakonsument.se

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Är du privatperson kan tvist prövas av: Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
08 508 860 00
arn@arn.se
arn.se

Det finns även möjlighet att väcka talan i domstol. Se domstol.se. Observera gällande tidsfrister.

Registrering, ansvarsförsäkring m.m.

Registrering
Telia Försäkring AB och Willis Towers Watson Sweden AB (WTW) är registrerade hos Bolagsverket. Registreringen kan kontrolleras genom kontakt med:
Bolagsverket
851 81 Sundsvall
060 18 40 00
bolagsverket@bolagsverket.se
www.bolagsverket.se

Grund för försäkringsdistribution
Telia Försäkring och WTW är företag med verksamhet som lyder under lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

WTW utför inte en opartisk och personlig analys i distributionen av Telia produktförsäkring, utan distribuerar endast försäkringen som tillhandahålls av Telia Försäkring.

Innehav

WTW, eller dess moderbolag, har inget kvalificerat innehav i ett försäkringsföretag. Inte

heller har något försäkringsföretag kvalificerat innehav i WTW eller dess moderbolag.

Ersättningar

WTW erhåller en förmedlingsprovision som motsvarar 2,3 % av erlagd premie för

förmedlingstjänster, försäkringsadministration och skadereglering.

Anställd personal hos Telia Försäkring AB omfattas inte av rörliga ersättningar baserad på försäljningsvolym och påverkas därmed inte av några incitament att sälja försäkringar för bolagets räkning som kan innebära en intressekonflikt i relation till kunderna.

Ansvarsförsäkring

Försäkringsförmedlingen omfattas av Telia Försäkring AB:s och Willis Towers Watson Sweden AB:s ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller regler enligt förordning om försäkringsdistribution (2018:1231) samt av Finansinspektionen utfärdade föreskrifter (FFFS 2018:10).

Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäkringsskador: Krav avseende ren förmögenhetsskada orsakad av felaktig förmedling skall framställas till Telia Försäkring och/eller WTW så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast sex (6) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning avseende ren förmögenhetsskada orsakad av felaktig förmedling av denna försäkring direkt till Telia Försäkrings och/eller WTW:s försäkringsgivare i den mån ersättning inte utgått från Telia Försäkring och/eller WTW.

För detaljerade uppgifter om ansvarsförsäkringar och kontaktuppgifter till försäkringsgivare avseende ansvarsförsäkring, kontakta Telia Försäkring och/eller WTW.

Tillsynsmyndigheter

Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamhet och därmed för såväl WTW som Telia Försäkring är:
Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
08 787 80 00
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Tillsynsmyndighet gällande marknadsföring är:

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
0771 42 33 00
konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se

Tillsynsmyndighet gällande dataskydd, inklusive GDPR är:

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)
Box 8114
104 20 Stockholm
08 657 61 00
imy@imy.se
www.imy.se