

## Frågor och svar om tidsbokning i Teliabutik

### Hur avbokat eller hur bokar jag om min tid?

För att avboka eller boka om din tid så använder du den länk som följde med i bekräftelsen som skickades ut efter att du lade bokningen.

### Varför kan jag inte lägga fler tidsbokningar?

Det går bara att ha en aktiv bokning åt gången. När du haft ditt möte eller efter att den bokade tiden är avbokad kommer det gå att lägga en ny tidsbokning.

### När kan jag senast avboka eller boka om min tid?

Senast en timme innan din bokade tid finns möjlighet att avboka eller boka om tiden.

### Hur långt i förväg kan man boka?

Tiderna släpps löpande två veckor i förväg och du kan tidigast boka in ett möte 24 timmar innan avsatt önskad tid. Med reservation för avvikelser och förändringar

### När kan jag tidigast anmäla ankomst till butiken?

Du kan tidigast checka in 15 minuter innan och senast 15 minuter efter att mötet börjar.

### Hur anmäler jag min ankomst?

Anmäl din ankomst via länken i SMS-påminnelsen eller checka in på plats i butik genom att ange ditt boknings-id på kölapssenheten.