

Telia Produktförsäkring



Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Telia Försäkring AB, org. nr. 516401-8490, Sverige

Produkt: Produktförsäkring

Detta dokument ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Fullständig information om försäkringen hittar du i för- och efterköpsinformation och i försäkringsvillkoret som du hittar på telia.se/privat/telefoni/tjanster/produkt/telia-forsakring

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna produktförsäkring ger skydd vid skada, stöld eller otillåten användning för försäkringsbara enheter (en enhet kan t.ex. vara mobiltelefon, surfplatta, dator, klocka eller högtalare) som du har köpt från Telia.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Plötslig och oförutsedd skada som orsakats av dig eller annan av dig godkänd användare av enheten
- ✓ Stöld eller förlust när om du kan förklara vad som hänt och när
- ✓ Inifrån kommande skada efter att tillverkargaranti upphört
- ✓ Batteriutbyte på mobiltelefoner och surfplattor när kapaciteten understiger 83% efter att tillverkargaranti upphört och telefonen varit försäkrad i 12 månader
- ✓ Kostnader för data eller telefoni vid otillåten användning efter stöld eller förlust
- ✓

Vid godkänd skada erbjuds du något av följande alternativ:

- ✓ Reparation av din enhet av Telias auktoriserade reparationspartners
- ✓ En utbytesenhet, eller
- ✓ En ersättningsenhet med motsvarande specifikationer värd upp till 40 000 kr. Inget åldersavdrag tillämpas
- ✓ Maximalt 10 000 kr i ersättning för momentet otillåten användning



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Reparationer/utbyten som faller under tillverkargaranti så länge den enheten omfattas av en sådan
- ✗ Skada som uppkommit till följd av seriefel i produkten p.g.a. bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning
- ✗ Skada till följd av försummat underhåll och skötsel, felaktig användning eller överträdelse av tillverkarens instruktioner
- ✗ Skada på tillbehör eller förbrukningsmaterial, exempelvis batteri, minnes- eller SIM-kort som inte följer med som standardtillbehör vid köpet
- ✗ Förlust av SIM-kort och av data lagrat på SIM-kort eller i den enheten
- ✗ Skada som har samband med virus eller programrelaterade skador
- ✗ Om du efter godkänd skada reparerar hos annan än Telias ordinarie reparationspartners, får du betala överskjutande kostnad som är högre än den för reparation genom Telia Försäkrings ordinarie reparationspartners
- ✗ Batteribyte för enheter där batteribyte inte är möjligt på grund av designbegränsningar eller om enheten köpts utanför Telias auktoriserade försäljningskanaler



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Vissa allmänna undantag finns, t ex skador p.g.a. slitage och skador som inte påverkar användbarheten.
- ! Säkerhets- och aktsamhetskrav tillämpas. Enheten skall t.ex. betraktas som stöldbegärlig egendom och inte lämnas utan tillsyn på allmän plats. Enhet som inte är i normalt bruk, t ex telefon i öppnad originalförpackning och/eller enhet som inte har kopplats upp mot nätet, skall förvaras inlåsta.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Vid användning av din enhet i hela världen. Inga geografiska begränsningar.



Vilka är mina skyldigheter?

Vid försäkringsavtalets början

- Du har köpt din enhet från Telia, eller annan av Telia godkänd försäljningskanal och har ett mobilabonnemang om krav ställs på det.
- Om du tecknat din försäkring efter inköpstillfället skall kvitto och enheten kunna uppvisas, funktionstestas och godkännas.

Under avtalstiden

- Följ alltid våra säkerhetsföreskrifter, aktsamhetskrav och tillverkarens instruktioner. Om du inte har följt dessa kan din ersättning påverkas.
- Betala försäkringspremien senast på förfallodagen.

Om du behöver använda försäkringen

- Anmäl en skada på din enhet så snart som möjligt via telia.se/privat/mitt-telia
- Anmäl stöld eller förlust till polisen och bifoga polisrapporten i din skadeanmälan samt blockera samtliga IMEI-nummer och abonnemang.
- En skadad enhet lämnas till en av Telias butiker eller av Telia godkänd reparationsverkstad.



När och hur ska jag betala?

- Försäkringen är gratis den första månaden för privatpersoner. Du börjar betala försäkringspremie efter gratisperiodens slut.
- Du betalar via Telias faktura, månadsvis i efterskott. Fakturan skall normalt betalas inom 30 dagar. (På telia.se/privat eller telia.se/foretag kan du läsa mer om möjligheter till e-faktura och autogiro.)



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- **Giltighetstid:** En kalendermånad i taget med automatisk förnyelse månadsvis.
- **Start:** Från den dag du tar emot mobiltelefonen efter att du tecknat försäkringen. (Exempel; om enheten mottas den 10 april är den första försäkringsperioden från 10 april till 31 maj och därefter kalendermånadsvis.)
- **Slut:**
 - Om försäkringen sägs upp av dig upphör den att gälla nästa dag. Du kan också säga upp försäkringen till försäkringsperiodens utgång (kalendermånadens slut)
 - 30 dagar efter meddelande om att försäkringen inte förnyas av Telia Försäkring
 - Om premien inte betalas via fakturan från Telia senast 14 dagar efter påminnelse om obetalda premier
 - Alltid senast 60 månader efter tecknandet av försäkringen



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du har 14 dagars ångerrätt och kan också säga upp försäkringsavtalet när som helst hos Telia. För mer information om hur du lättast går tillväga, besök telia.se/privat/mitt-telia