Försäkringsbevis - Telia Produktförsäkring

Försäkringens omfattning
Försäkringen gäller för utifrån kommande plötslig och oförutsedd fysisk skada inklusive stöld och förlust samt otillåten användning, enligt villkor för Telia produktförsäkring.

Försäkringsperiod
Försäkringen gäller från den dag då den inköpta försäkrade enheten mottas av kund. Försäkringsperioden är en månad och löper per kalendermånad från första efterföljande kalendermånadsskifte från inköpstillfället.

Försäkringen gäller maximalt i 60 månader, då försäkringen automatiskt kommer att annulleras.

Premiebetalning
Efter gratisperioden sker premiebetalning i efterskott antingen månads- eller kvartalsvis via mobiltelefonifakturan.

Försäkringsbelopp
Maximalt motsvarande ett värde av 60 000 kronor per skada. Avseende otillåten användning maximalt 10 000 kronor per skada.

Självrisk
Självrisken varierar beroende på värdet (vid inköpstillfället) av den försäkrade enheten. Vänligen besök telia.se/tjanster/telia-forsakring för att se aktuell självrisk.

Viktiga begränsningar i försäkringsskyddet
Ersättning lämnas t ex inte för:

- Skada som kan ersättas via leverantörsgaranti eller som säljaren vid företagsavtal ansvarar för enligt Köplagen (1990:931) eller enligt överenskommen garanti för företag och organisationer eller skada som säljaren vid konsumentavtal ansvarar för enligt konsumentköplagen (1990:932),
- slitage,
- handhavandefel,
- stöld ur fordon om inte inbrott kan styrkas,
- när säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav inte efterlevts,
- stöld i lokal om inte inbrott kan styrkas,
- stöld på allmän plats om telefonen varit utan uppsikt,
- telefonen försvinner utan att det kan redogöras för exakt när, var och hur det gick till.

Villkor
Andra undantag och begränsningar i försäkringsbolagets ansvar framgår av de fullständiga försäkringsvillkoren. Skriv ut/läs de fullständiga villkoren på telia.se/tjanster/telia-forsakring

Skador
Skador anmäls via Telias butiker, via telia.se, eller via WTW,
e-post: teliaforsakring@wtwco.com
telefon 08 463 89 50.

Om du inte är nöjd
Du har alltid rätt att få ditt ärende omprövat. Om du inte är nöjd med ett skadebeslut ber vi dig att kontakta WTW för att begära en omprövning i ditt ärende.

För skadeärenden kontakta WTW.
WTW
08 463 89 50
teliaforsakring@wtwco.com

Om du fortfarande inte är nöjd efter beslut gällande din skada, kan du vända dig till Klagomålsansvarig för att få en överprövning av ditt ärende. För att Klagomålsansvarig ska kunna hjälpa dig på bästa sätt ber vi dig skriftligen meddela oss ditt försäkringsnummer och vad ditt klagomål gäller.

Till Klagomålsansvarig vänder du dig också med synpunkter och klagomål gällande försäkringen som sådan och distributionen av den.
Telia Försäkring AB
Klagomålsansvarig
169 94 Solna
complaints-insurance@teliacompany.com

Klagomålsansvarig WTW
Box 7273
103 89 Stockholm
08 463 89 00
klagomalsansvarig@wtwco.com

Telia Försäkring och WTW kommer att hantera eventuella klagomål enligt en fastställd policy/rutin, innebärande att framfört klagomål besvaras sakligt och korrekt, registreras, dokumenteras och hanteras med hög prioritet.

Vägledning och andra instanser
Privatpersoner kan få råd och information av Konsumenternas försäkringsbyrå. De gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Läs mer på konsumenternas.se

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
0200 22 58 00
e-post via webbformulär på konsumenternas.se.

Du kan även vända dig till Konsumentverket och tjänsten Hallå konsument som du når på:
0771 52 55 25
info@hallakonsument.se
www.hallakonsument.se
Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

Är du privatperson kan tvist prövas av:
Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174
101 23 Stockholm
08 508 860 00
arn@arn.se
arn.se

Det finns även möjlighet att väcka talan i domstol. Se domstol.se
Observera gällande tidsfrister.

Tillämplig lag och domstol
För denna försäkring gäller svensk lag och praxis. Eventuella tvister prövas av behörig svensk domstol.

Försäkringsgivare
Telia Försäkring AB (516401-8490), 169 94 Solna, Telia Försäkring AB,169 94 Solna.
e-post: contact-insurance@teliacompany.com

Telia Sveriges roll
Telia Sveriges (Telia) åtagande inkluderar att distribuera Telia Produktförsäkring. Telia ger dig information så att du kan fatta ett informerat beslut om vår Produktförsäkring. Telia ger inga rekommendationer eller råd, så vänligen överväg all information noggrant för att säkerställa att produkten eller produkterna uppfyller dina behov.

Försäkringsförmedlare
Försäkringen administreras av försäkringsförmedlaren Willis Towers Watson Sweden AB (WTW) org.nr 556426-5295, som också administrerar skadeanmälningar på uppdrag av försäkringsgivaren.

Willis Towers Watson Sweden AB
Box 7273
103 89 Stockholm
telefon: 08 463 89 50
e-post: teliaforsakring@wtwco.com

willistowerswatson.com

Willis Towers Watson Sweden AB är registrerat hos Bolagsverket. Registreringen avser all slags skadeförsäkring och kan kontrolleras genom kontakt med:
Bolagsverket
851 81 Sundsvall
telefon: 060 18 40 00
e-post: bolagsverket@bolagsverket.se
bolagsverket.se

WTW är ett företag med verksamhet som lyder under lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

WTW utför inte en opartisk och personlig analys i distributionen av Telia produktförsäkring, utan distribuerar endast försäkringen som tillhandahålls av Telia Försäkring AB.

WTW, eller dess moderbolag, har inget kvalificerat innehav i ett försäkringsföretag. Inte heller har något försäkringsföretag kvalificerat innehav i Willis Towers Watson Sweden AB eller dess moderbolag.

WTW erhåller en förmedlingsprovision som motsvarar 2,3 % av erlagd premie för förmedlingstjänster, försäkringsadministration och skadereglering.

Försäkringsförmedlingen omfattas av Telia Försäkring AB:s och WTW:s ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada med försäkringsbelopp enligt vid varje tidpunkt gällande lagstiftning. Vid detta avtals ingående gäller regler enligt förordning om försäkringsdistribution (2018:1231) samt av Finansinspektionen utfärdade föreskrifter (FFFS 2018:10).

Enligt ovanstående lagstiftning gäller följande i fråga om försäkringsskador: Krav avseende ren förmögenhetsskada orsakad av felaktig förmedling skall framställas till Telia Försäkring och/eller WTW så snart skadelidande fått kännedom om skadan, dock senast sex (6) månader från denna tidpunkt. Enligt försäkringsvillkoren får skadelidande rikta krav på ersättning avseende ren förmögenhetsskada orsakad av felaktig förmedling av denna försäkring direkt till Telia Försäkrings och/eller WTWs försäkringsgivare i den mån ersättning inte utgått från Telia Försäkring och/eller WTW.

För detaljerade uppgifter om ansvarsförsäkringar och kontaktuppgifter till försäkringsgivare avseende ansvarsförsäkring, kontakta Telia Försäkring och/eller WTW.

Tillsynsmyndigheter
Tillsynsmyndighet för försäkringsförmedlingsverksamhet och därmed för såväl WTW som Telia Försäkring AB är:
Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Telefon: 08 787 80 00
e-post: finansinspektionen@fi.se
fi.se

Tillsynsmyndighet gällande marknadsföring är:
Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
0771 42 33 00
e-post: konsumentverket@konsumentverket.se
konsumentverket.se

Tillsynsmyndighet gällande dataskydd, inklusive GDPR är:
Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)
Box 8114
104 20 Stockholm
08 657 61 00
e-post: imy@imy.se
www.imy.se

V.2611